



OPŠTI USLOVI PRODAJE „ORAO“ A.D. BIJELJINA

Interni broj: 033/35-040/23

1. Primjena Opštih uslova prodaje

- 1.1. Ovi Opšti uslovi prodaje primjenjuju se za ponude, narudžbe i ugovore kompanije „Orao“ a.d. za proizvodnju i remont, Šabačkih đaka b.b., Bijeljina (u daljem tekstu: „Orao“ a.d.), a koji se odnose na prodaju roba i usluga ka kupcima.
- 1.2. Opšti uslovi prodaje „Orao“ a.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi), primjenjuju se u narudžbama i ugovorima koje „Orao“ a.d. sklapa sa domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljem tekstu: Kupac), osim ako postupak i uslovi prodaje nisu drugačije uređeni posebnim ugovorom ili propisima koji se primjenjuju za prodaju određenih vrsta roba i usluga.
- 1.3. Prihvatanjem narudžbe od strane „Orao“ a.d. ili obostranim potpisom ugovora, ovi Opšti uslovi postaju sastavni dio ugovora i primjenjuju se na odnose između „Orao“ a.d. i Kupca. Ako su pojedine odredbe Opštih uslova u suprotnosti s odredbama iz narudžbe ili ugovora i njegovih dodataka, primjenjivaće se odredbe narudžbe ili ugovora i njegovih dodataka.
- 1.4. U vezi sa pružanjem usluga etaloniranja, ispitivanja i inspekcije koje se sprovode putem radne jedinice Laboratorija unutar „Orao“ a.d., na te usluge se primenjuju „Opšti uslovi za pružanje etaloniranja/ispitivanja/inspekcije“.

2. Ponuda

- 2.1. „Orao“ a.d. Kupcu daje ponudu koja sadrži količinu, cijenu, rok isporuke, uslove plaćanja, uslove isporuke (Incoterms) i validnost ponude, a sve u odnosu na specifikaciju proizvoda i/ili usluga u zahtjevu Kupca.
- 2.2. Sve ponude koje „Orao“ sastavi i dostavi Kupcu za prodaju robe ili usluga smatraju se besplatnima i nisu obavezujuće za Kupca.

3. Narudžbe

- 3.1. Za „Orao“ a.d. su važeće i pravno obavezujuće narudžbe napisane na službenim obrascima Kupca. Takođe, pismene saglasnosti Kupca na poslate ponude će se smatrati prihvatljivim. Izmjene i dopune narudžbe, kao i usmeni dogovori, pravno su obavezujući za „Orao“ a.d. samo ako ih je Kupac kao naručilac pisanim putem potvrdio.

- 3.2. Uzima se da je narudžbenica kompletna onda kada sadrži sve podatke koji su potrebni „Orao“ a.d. za proizvodnju i isporuku robe ili izvršenje usluge.
- 3.3. „Orao“ a.d. može narudžbu, u cjelosti ili djelimično, prenijeti trećima. „Orao“ a.d. odgovara u svakom slučaju za isporuke i usluge svojih podugovorača ili podisporučilaca, kao i za pridržavanje uslova nabavke od strane svojih podugovorača i podisporučilaca.
- 3.4. Slanjem narudžbe ili davanjem saglasnosti na važeću ponudu, Kupac priznaje implementaciju ovih Opštih uslova prodaje kao njihovog sastavnog dijela.

4. Potvrda narudžbe

- 4.1. Ukoliko Kupac to u svojoj narudžbi zahtjeva, „Orao“ a.d. je dužan, bez odgađanja, potvrditi Kupcu prihvatanje narudžbe, uz navođenje cijene, roka isporuke i uslova plaćanja. Kupac zadržava pravo opoziva date narudžbe bez plaćanja bilo kakve naknade „Orao“ a.d., u slučaju da uprkos zahtjevu Kupca, ispravna potvrda narudžbe nije zaprimljena kod Kupca unutar primjerenog roka. Smatra se da je takav opoziv pravovremeno uslijedio, ukoliko je poslan prije potvrde narudžbe.
- 4.2. Ako potvrda narudžbe odstupa od narudžbe Kupca, „Orao“ a.d. to mora jasno naznačiti u potvrdi narudžbe uz navođenje predmetnih odstupanja, a Kupac prihvatiti. Prihvatanje isporučene robe neće se smatrati takvom saglasnosti.
- 4.3. Kupac i „Orao“ a.d. su saglasni da se kao pisana računaju i ona obavještenja koja se daju preko odgovarajućih sredstava komunikacije (elektronska pošta, oficijalni sajt, faks).

5. Rok isporuke, uslovi plaćanja

- 5.1. Informativni rokovi za izvršenje usluge ili isporuke navedeni su u ponudi „Orao“ a.d. Rok isporuke određuju „Orao“ a.d. i Kupac sporazumno, prilikom svake pojedinačne narudžbe. „Orao“ a.d. zadržava pravo pomjeriti rok isporuke iz opravdanih razloga, ako blagovremeno obavjesti Kupca.
- 5.2. Ukoliko nije dogovoreno drugačije, rok za isporuku ili izvršenje usluge započinje od trenutka

potpunog preciziranja narudžbe. Ukoliko rok nije izričito ugovoren u narudžbi, „Orao“ a.d. će započeti s radovima na ugovorenom poslu bez odlaganja.

- 5.3. „Orao“ a.d. obavještava Kupca o spremnosti robe za isporuku putem elektronske pošte, telefonom, faksom, redovnom poštom ili na drugi način.
- 5.4. Uslovi plaćanja se određuju prilikom definisanja Ponude. Smatra se da je plaćanje izvršeno kada se novčana sredstva nađu na računu „Orao“ a.d.
- 5.5. „Orao“ a.d. zadržava pravo naplate zatezних kamata za zakašnjenje u dogovorenom plaćanju, a sve u skladu sa domaćom zakonskom regulativom.

6. Doprema, isporuka

- 6.1. Troškove isporuke i pakovanja, kao i troškove transportnog osiguranja, snosi Kupac, osim ukoliko to nije drugačije pismeno dogovoreno.
- 6.2. Uslovi isporuke će se zasnivati na pravilima EXW „Orao“ a.d. Bijeljina Incoterms 2020, osim ukoliko to nije drugačije pismeno ugovoreno između kupca i „Orao“ a.d. U slučaju da Kupac ne preuzme robu u roku od 14 dana od dana kada primi obavještenje o spremnosti za preuzimanje, „Orao“ a.d. ima pravo zahtjevati naknadu od 0,5% od prodajne vrijednosti robe koja je spremna za preuzimanje, za svaku sedmicu kašnjenja. Ova naknada se odnosi na troškove koje „Orao“ a.d. ima usljed kašnjenja Kupca prilikom preuzimanja robe.
- 6.3. „Orao“ a.d. će robu isporučivati na europaletama ili sanducima prilagođenim za rukovanje viljuškarom, ako je primjenjivo.
- 6.4. Roba će biti pakovana i označena u skladu sa dogovorom između Kupca i „Orao“ a.d. U svim okolnostima, pakovanje i ambalaža moraju osigurati zaštitu robe od oštećenja ili pada kvaliteta u uobičajenim uslovima prevoza i skladištenja. Prije slanja, sva roba je detaljno pregledana i testirana, sve pošiljke su zaštićene na adekvatan i pravilan način, poštujući pravila logističke struke.
- 6.5. „Orao“ a.d. se obavezuje da će drvena ambalaža i/ili palete koje koristi prilikom isporuke robe Kupcu, biti tretirane u skladu sa važećim propisima.
- 6.6. Roba će biti isporučena prema datumu određenom na narudžbi, odnosno potvrdi narudžbe. Roba koja dolazi u „Orao“ a.d. na

izvršenje usluge, mora se dostaviti radnim danom u radno vrijeme.

- 6.7. Isporuka robe smatra se izvršenom kada ovlašćeni radnici „Orao“ a.d. potpisom potvrde da je roba isporučena (otpremnica), osim ukoliko u narudžbi nije to drugačije definisano.

7. Sistem menadžmenta kvalitetom, garancija, reklamacija

- 7.1. „Orao“ a.d. garantuje da ima uspostavljen integrisani sistem menadžmenta kvalitetom (QMS) prema standardima ISO 9001, EN 9100, ISO 14001 i ISO 45001. Takođe, „Orao“ a.d. osigurava ispunjavanje zahtjeva koji se odnose na isporučenu robu ili uslugu. Ukoliko Kupac to zahtjeva, „Orao“ a.d. će obezbijediti dokumentaciju o kvalitetu proizvoda, sertifikat, garantni list, ispitni uzorak, uputstvo za upotrebu, kao i tamo gdje je to potrebno, dokumentaciju o uvozu, transportu, carini, korišćenju (end user).
- 7.2. „Orao“ a.d. garantuje za upotrebu najboljih, odgovarajućih i izvornih materijala, kao i za jasnu identifikaciju i stručnu izvedbu naručene robe ili usluga, zajedno sa svim zahtjevanim tehničkim karakteristikama od strane Kupca (crteži, uključujući i ključne karakteristike, specifikacije, uputstva, opremu i osoblje).
- 7.3. Postupak sa zastarjelim dokumentovanim informacijama, kojima je istekao rok arhiviranja, i uništavanje dokumentovanih informacija definisano je Zakonom o arhivskoj djelatnosti Službeni Glasnik RS 119/08 i Pravilnikom o postupku odabiranja arhivske građe, kriterijuma i načina njenog vrednovanja Službeni Glasnik br. RS 43/10.
- 7.4. Period čuvanja i uništavanja zapisa o kvalitetu isporučene robe i materijala, kao i njihova kontrola, mora da se poštuje u skladu sa standardom EN 9130.
- 7.5. U slučaju pojave reklamacije na isporučenu robu ili uslugu od strane Kupca, ista se dostavlja pismenim putem u „Orao“ a.d. Nakon analize opravdanosti reklamacije od strane Orla, Kupac se obavještava o statusu reklamacije. Ukoliko je reklamacija opravdana, preduzimaju se aktivnosti na otklanjanju reklamacije o trošku „Orao“ a.d. Ukoliko je reklamacija neopravdana, „Orao“ a.d. će obavjestiti kupca o razlozima za neopravdanost reklamacije.

7.6. Roba ne podliježe garanciji u slučaju neadekvatne i nestručne upotrebe ili fizičkih oštećenja nastalih nakon završene primopredaje robe. Prigovor Kupca u vezi sa garancijom ne važi u slučaju da Kupac vrši popravke, ili kada pokušava da vrši popravke, kao i kada to učini neovlašteno treće lice. „Orao“ a.d. garantuje za popravke koje je sam izveo.

8. Raskid ugovora i otkazivanje narudžbe

- 8.1. Ako nakon sklapanja ugovora ili prijema narudžbe, nastanu okolnosti koje otežavaju ispunjenje obaveza jedne strane ili ako se zbog njih ne može realizirati ugovor ili narudžba, a u oba slučaja u tolikoj mjeri da ugovor ili narudžba očigledno više ne odgovara očekivanjima ugovornih strana i prema opštem mišljenju bi bilo nepravedno održati ga u važnosti takvog kakvog jeste, stranka kojoj je ispunjenje obaveza otežano, odnosno stranka koja zbog promijenjenih okolnosti ne može da realizuje ugovor ili narudžbu, može da zahtjeva raskid ugovornog odnosa ili narudžbe.
- 8.2. Stranka koja zahtjeva raskid ugovora ne može da se poziva na promijenjene okolnosti koje su nastale nakon isteka roka određenog za ispunjenje njenih obaveza.
- 8.3. U slučaju da se ugovor raskine ili narudžba otkáže, stranke moraju jedna drugoj da vrate ili da poravnaju sve primljene usluge. Eventualno smanjenje vrijednosti se u tom slučaju uzima u obzir.
- 8.4. U slučaju jednostranog raskida ugovora ili otkazivanja narudžbe od strane Kupca, Kupac je dužan nadoknaditi svu štetu nastalu na realizaciji narudžbe, a do visine opravdanih nastalih troškova.

9. Čuvanje poslovne tajne, zaštita podataka

- 9.1. Kupac se obavezuje da će čuvati u tajnosti informacije koje je saznao od „Orao“ a.d. u vezi sa ponudom, narudžbom ili sa predmetom narudžbe, osim ako su te informacije opšte ili ih je na neki drugi zakonit način saznao. „Orao“ a.d. se dalje obavezuje, da će proizvode ili poluproizvode, izrađene na temelju ispunjenja narudžbe od Kupca, držati u tajnosti, te da će ih upotrebljavati isključivo za ispunjenje te narudžbe. U slučaju da se „Orao“ a.d. za ispunjenje svojih ugovornih obaveza služi uslugama treće strane, tada on

mora tu treću osobu ugovorom obavezati na odgovarajuću povjerljivost.

- 9.2. „Orao“ a.d. mora sve informacije u vezi sa narudžbom ili predmetom narudžbe posebno zaštititi od pristupa trećih lica, pridržavati se čuvanja tajnosti podataka prema odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka, te svoje zaposlene, koji se time bave, takođe obavezati na odgovarajuću povjerljivost.
- 9.3. Podaci Kupca i „Orao“ a.d. (podaci iz privrednog registra, adresa, broj telefona i faksa, kao i sve druge informacije potrebne za adresiranje, koje se pokazuju kroz savremene tehnike komuniciranja, lokacije, kontakt osobe, naručena roba, isporučene količine) iz određenog poslovnog slučaja, u načelu se metodama automatizacije obrađuju se samo u svrhu izvršenja ugovora, posebno u svrhu upravljanja i obračunavanja.

10. Odgovornost

- 10.1. „Orao“ a.d. ne odgovara ni za kakvu štetu koja bi nastala kod Kupca kao posljedica njegovih kašnjenja u ispunjavanju ugovornih obaveza, a naročito zbog nepotpune i neblagovremene narudžbe i nepravilnih ili netačnih podataka, specifikacija, projekata ili bilo kojih drugih informacija dobijenih od strane Kupca i ima pravo da traži nadoknadu svih eventualnih troškova, gubitaka ili štete nastalih zbog navedenog.
- 10.2. Ukoliko materijal ili predmet rada dostavljen od strane kupca nije odgovarajućeg kvaliteta, „Orao“ a.d. se neće smatrati odgovornim za eventualnu štetu koja proizilazi iz toga
- 10.3. Za štete koje nisu nastale neposredno na robi, „Orao“ a.d. ne odgovara, a naročito ne za izgublenu dobit i/ili druge materijalne ili nematerijalne štete kupca. Opisano ograničenje ne vrijedi ako se šteta prouzrokuje namjerno ili usljed velike nepažnje.
- 10.4. Ukoliko nije dogovoreno drugačije, drugi prigovori Kupca su isključeni, bez obzira na njihov pravni osnov.

11. Viša sila

- 11.1. Nijedna ugovorna strana se ne smatra odgovornom za odgađanje ispunjenja obaveza ili za neispunjenje obaveza, ako je odgađanje ili neispunjenje rezultat okolnosti izvan njihove kontrole. To uključuje prirodne nepogode, mjere državnih organa, poplavu, požar, zemljotres,

- eksploziju, građanske nemire ili epidemiju, kao i druge događaje koje nije moguće spriječiti, otkloniti ili ih izbjeći. Nedostatak repromaterijala na svjetskom tržištu se takođe računa kao viša sila.
- 11.2. U slučaju da ispunjenje ugovornih obaveza postane otežano ili nemoguće zbog takvih okolnosti, obaveza prestaje tokom onog vremena kada je njeno ispunjenje otežano ili nemoguće, tj. ako se nastale okolnosti nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Takve okolnosti „Orao“ a.d. tokom tog vremena oslobađaju od izvršenja obaveza i odštetne odgovornosti usljed neispunjavanja ugovornih obaveza.
- 11.3. Nemogućnost ispunjavanja ugovornih obaveza prema ovoj odredbi presuđuje se u skladu sa važećom zakonodavnom i sudskom praksom.

12. Mjesto ispunjenja, ovlaštenja, sporovi, sudska nadležnost

- 12.1. Mjesto ispunjenja za isporuke ili usluge je „mjesto isporuke“ određeno u ponudi i narudžbi, a za plaćanja je mjesto ispunjenja sjedište „Orao“ a.d. (Šabačkih đaka b.b., Bijeljina).
- 12.2. U slučaju da se sa Kupcem sklopi ugovor čije odredbe nisu u skladu sa ovim uslovima, za uređivanje pojedinačnog odnosa koriste se odredbe ugovora. Ovi uslovi se koriste za uređivanje odnosa koje ugovor ne uređuje. U slučajevima za koje ovi uslovi izričito određuju da drugačiji dogovor nije moguć, koristi se sadržaj ovih uslova.
- 12.3. Svi eventualni sporovi koji mogu da nastanu u vezi sa važećim sklapanjem, kršenjem, prestankom i pravnim odnosima koji proizilaze iz ovih opštih uslova, rješavaće se sporazumnim putem.
- 12.4. Za sporove koje nije moguće riješiti na taj način, nadležan je okružni privredni sud u Bijeljini.
- 12.5. Ispunjenje ugovora od strane „Orao“ a.d. mora biti u skladu sa zakonskom regulativom Bosne i Hercegovine i uslovljeno je ograničenjima koji proizilaze iz zahtjeva vanjskotrgovinskih i carinskih propisa Bosne i Hercegovine.

13. Završne odredbe

- 13.1. Ovi Opšti uslovi prodaje sastavljeni su na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvih neusaglašenosti između srpske i engleske verzije, srpska verzija će se smatrati važećom.
- 13.2. Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od dana objavljivanja na web stranici „Orao“ a.d..

- 13.3. Orao zadržava pravo ažuriranja izmjene Opštih uslova prodaje. Ukoliko dođe do izmjene, Kupac će biti obavješten adekvatnim sredstvima komunikacije.

